

SIGLAS – Fevereiro de 2025

1. Órgãos externos:

- Assembleia Geral AG;
- Comitê Estatutário de Elegibilidade CEL;
- Comitê Estatutário de Avaliação CEA;
- Conselho Fiscal CF;
- Conselho de Administração CA;
- Comitê de Auditoria Estatutário CAE.

2. Presidência - PRES:

- 2.1. Órgãos vinculados em nível Administrativo:
 - Auditoria Interna AUDI.
- 2.2. Órgãos vinculados em nível de assessoramento:
 - Assessoria de Comunicação ACOM;
 - Assessoria de Compliance ACOMP;
 - Assessoria de Continuidade de Negócios ACN;
 - Assessoria de Gabinete AGAB;
 - Assessoria de Planejamento, Gestão e Inovação APGI;
 - Assessoria Jurídica AJUR;
 - Assessoria de Segurança da Informação e Cibernética ASEG.
- 2.3. Órgãos vinculados em nível hierárquico:
 - Diretoria de Negócios e Relacionamento com Clientes DNRC;
 - Diretoria de Sistemas Transacionais DSTR;
 - Diretoria de Soluções Digitais DSDI;
 - Diretoria de Infraestrutura e Operações DIOP;
 - Diretoria Administrativo-Financeira DAF.

3. Diretoria de Negócios e Relacionamento com Clientes - DNRC:

- 3.1. Órgãos vinculados em nível hierárquico:
 - Divisão de Novos Negócios DNN;
 - Divisão de Relacionamento com Clientes DRC.



SIGLAS - Fevereiro de 2025

4. Diretoria de Sistemas Transacionais - DSTR:

- 4.1. Órgãos vinculados em nível hierárquico:
 - 4.1.1. Divisão de Gestão de Tecnologia DGT:
 - Setor Área de Arquitetura-Prospecção AAP;
 - Setor Área de Modernização Tecnológica AMT;
 - Setor Área de Gestão de Fábrica de Software AGF.
 - 4.1.2. Divisão Fazendária da Receita DFR:
 - Setor Área de Receita 1 AR1;
 - Setor Área de Receita 2 AR2;
 - Setor Área de Receita 3 AR3;
 - Setor Área de Receita 4 AR4.
 - 4.1.3. Divisão Fazendária da Despesa e Controladoria DFD:
 - Setor Área de Despesa e Controladoria 1 AD1;
 - Setor Área de Despesa e Controladoria 2 AD2;
 - Setor Área de Administração Pública APL.
 - 4.1.4. Divisão de Trânsito DTR:
 - Setor Área de Trânsito 1 AT1;
 - Setor Área de Trânsito 2 AT2;
 - Setor Área de Trânsito 3 AT3;
 - Setor Área de Trânsito 4 AT4.
 - 4.1.5. Divisão de Governadoria e Segurança Pública DGS:
 - Setor Área de Saneamento ASN;
 - Setor Área de Planejamento e Governança APG;
 - Setor Área Procergs e Outros Poderes APR;
 - Setor Área de Segurança Pública ASP.
 - 4.1.6. Divisão de Soluções para Governo DSG:
 - Setor Área de Previdência e Saúde APS;
 - Setor Área de Educação e Obras AEO;
 - Setor Área de Meio Ambiente e Agricultura AMA.



SIGLAS - Fevereiro de 2025

5. Diretoria de Soluções Digitais - DSDI:

- 5.1. Órgãos vinculados em nível hierárquico:
 - 5.1.1. Divisão de Ciência de Dados DCD;
 - Setor Área de Business Intelligence ABI;
 - Setor Área de Ciência de Dados ACD.
 - 5.1.2. Divisão Serviços Digitais DSD;
 - Setor Área de Prospecção e Desenvolvimento de Soluções Digitais APD;
 - Setor Área de Desenvolvimento e Manutenção de Soluções WEB ASW;
 - Setor Área de Desenvolvimento e Manutenção de Soluções Multiclientes ASM.

6. Diretoria de Infraestrutura e Operações — DIOP:

- 6.1. Órgãos vinculados em nível hierárquico:
 - 6.1.1. Divisão de Coordenação de Governança de Infraestrutura e Operações GTI.
 - 6.1.2. Divisão de Infraestrutura DIF:
 - Setor Conectividade e Provisionamento de Redes CPR;
 - Setor de Provisionamento de Infraestrutura PIN;
 - Setor de Projeto e Instalação de Redes PIR.
 - 6.1.3. Divisão de Operações DOP:
 - Setor Central de Serviços CSE;
 - Setor de Suporte ao Cliente SCL;
 - Setor de Entrega de Serviços ENS;
 - Setor Centro de Operações Dia COD;
 - Setor Centro de Operações Noite CON;
 - Setor de Sustentação de Serviços SSE;
 - Setor Centro de Digitalização e Emissão CDE.
 - 6.1.4. Divisão de Tecnologia em Infraestrutura DTI:
 - Setor de Administração de Serviços Cloud ASC;
 - Setor de Administração e Segurança de Dados ASD;
 - Setor de Administração de Tecnologias de Infraestrutura ATI;
 - Setor de Serviço para DevOps SDO.



SIGLAS – Fevereiro de 2025

7. Diretoria Administrativo-Financeira - DAF:

- 7.1. Órgão vinculado em nível de assessoramento:
 - 7.1.1. Assessoria de Gestão Trabalhista AGT.
- 7.2. Órgãos vinculados em nível hierárquico:
 - 7.2.1. Divisão de Gestão Contábil-Financeira e Orçamentária DCF:
 - Setor de Controle Contábil SCC;
 - Setor de Controle Financeiro SCF;

Setor de Administração de Contratos - SEC.

- 7.2.2. Divisão de Gestão Administrativa DGA:
 - Setor de Responsabilidade Socioambiental e Segurança RSS;
 - Setor Administrativo SAD;
 - Setor de Infraestrutura SIE;
 - Setor de Compras SCP;
 - Setor de Patrimônio, Arquivo e Almoxarifado SPA.
- 7.2.3. Divisão de Gestão de Pessoas DGP:
 - Setor de Administração de Pessoal SAP;
 - Setor de Capacitação e Acompanhamento SCA.