

## 1. Órgãos externos:

- Assembléia Geral de Acionistas;
- Comitê de Elegibilidade;
- Conselho Fiscal;
- Conselho de Administração;
- Comitê de Auditoria Estatutário e Auditoria Interna.

## 2. Presidência – PRES:

### 2.1. Órgãos vinculados em nível de assessoramento:

- Assessoria de Desenvolvimento Organizacional – ADO;
- Assessoria de Compliance – ACOMP;
- Assessoria de Planejamento e Comunicação – APC;
- Assessoria de Gabinete – AGAB;
- Assessoria Jurídica – AJUR.

### 2.2. Órgãos vinculados em nível hierárquico:

- Diretoria de Negócios e de Relacionamento com Clientes – DNRC;
- Diretoria de Soluções Digitais – DSDI;
- Diretoria de Sistemas Transacionais – DSTR;
- Diretoria de Infraestrutura e Operações – DIOP;
- Diretoria Administrativo-Financeira – DAF.

## 3. Diretoria de Negócios e de Relacionamento com Clientes – DNRC:

### 3.1. Órgão vinculado em nível hierárquico:

- Divisão de Novos Negócios – DNN;
- Divisão de Relacionamento com Clientes – DRC.

## 4. Diretoria de Soluções Digitais – DSDI:

### 4.1. Órgãos vinculados em nível hierárquico:

- 4.1.1. Divisão de Ciência de Dados – DCD;
  - Setor Área de Business Intelligence – ABI;
  - Setor Área de Ciência de Dados – ACD.
- 4.1.2. Divisão Serviços Digitais – DSD;
  - Setor Área de Plataforma Digital – APD;
  - Setor Área de Soluções Web – ASW

### 5. Diretoria de Sistemas Transacionais – DSTR:

5.1. Órgãos vinculados em nível hierárquico:

5.1.1. Divisão de Fábrica de Software – DFS:

- Setor Área de Fábrica de Software 1 – AF1;
- Setor Área de Fábrica de Software 2 – AF2;
- Setor Área de Fábrica de Software 3 – AF3;
- Setor Área de Gestão de Fábrica – AGF.

5.1.2. Divisão de Governança e Gestão – DGG:

- Setor Área de Despesa e Controladoria – ADC;
- Setor Área de Planejamento e Governança – APG;
- Setor Área de Administração Pública – APL;
- Setor Área de Receita 1 – AR1;
- Setor Área de Receita 2 – AR2.

5.1.3. Divisão de Soluções Finalísticas – DSF:

- Setor Área Educacional e Sócio Ambiental – AES;
- Setor Área de Previdência e Saúde – APS;
- Setor Área de Saneamento – ASN;
- Setor Área de Segurança Pública – ASP;
- Setor Área de Trânsito 1 – AT1;
- Setor Área de Trânsito 2 – AT2.

### 6. Diretoria de Infraestrutura e Operações – DIOP:

6.1. Órgãos vinculados em nível hierárquico:

6.1.1. Divisão de Infraestrutura – DIF:

- Setor de Serviço para DevOps – SDO;
- Setor de Administração de Tecnologias de Infraestrutura – ATI;
- Setor de Provisionamento de Infraestrutura – PIN;
- Setor de Administração de Serviços Operacionais – ASO;
- Setor de Projeto e Instalação de Redes – PIR.

6.1.2. Divisão de Operações – DOP:

- Setor Central de Serviços – CSE;
- Setor de Suporte ao Cliente – SCL;
- Setor de Entrega de Serviços – ENS;
- Setor Centro de Operações Dia – COD;
- Setor Centro de Operações Noite – CON;
- Setor de Sustentação de Serviços – SSE;
- Setor Centro de Digitalização e Emissão – CDE;
- Coordenadoria Regional de Alegrete – CRAL;
- Coordenadoria Regional de Caxias do Sul – CRCS;

## **SIGLAS – Agosto de 2021**

- Coordenadoria Regional de Passo Fundo – CRPF;
- Coordenadoria Regional de Pelotas – CRPL;
- Coordenadoria Regional de Santa Maria – CRSM;
- Coordenadoria Regional de Santo Ângelo – CRSA.

### **7. Diretoria Administrativo-Financeira - DAF:**

7.1. Órgãos vinculados em nível hierárquico:

7.1.1. Divisão de Gestão Contábil-Financeira e Orçamentária – DCF:

- Setor de Controle Contábil – SCC;
- Setor de Controle Financeiro – SCF;
- Setor de Administração de Contratos – SEC;
- Setor de Gestão de Custos – SGC.

7.1.2. Divisão de Gestão Administrativa – DGA:

- Setor de Responsabilidade Socioambiental – RSA;
- Setor Administrativo – SAD;
- Setor de Infraestrutura – SIE;
- Setor de Compras – SCP;
- Setor de Patrimônio, Arquivo e Almoxarifado – SPA.

7.1.3. Divisão de Recursos Humanos – DRH:

- Setor de Administração de Pessoal – SAP;
- Setor de Capacitação e Acompanhamento – SCA.