

### SIGLAS - Julho de 2018

#### 1. Órgãos externos:

- Assembléia Geral de Acionistas;
- Comitê de Elegibilidade;
- Conselho Fiscal;
- Conselho de Administração;
- Comitê de Auditoria Estatutário e Auditoria Interna.

#### 2. Presidência – PRES:

- 2.1. Órgãos vinculados em nível de assessoramento:
  - Assessoria de Controle Interno e Gestão de Riscos CONTR;
  - Assessoria de Planejamento PLANJ;
  - Coordenação de Gabinete CGAB;
  - Coordenação de Comunicação CCOM;
  - Coordenação Jurídica CJUR.
- 2.2. Órgãos vinculados em nível hierárquico:
  - Diretoria de Inovação e de Relacionamento com Clientes DIRC;
  - Diretoria Técnica DTEC;
  - Diretoria Administrativo-Financeira DAF.

# 3. Diretoria de Inovação e de Relacionamento com Clientes - DIRC:

- 3.1. Órgão vinculado em nível hierárquico:
  - Divisão de Relacionamento com Clientes DRC.

#### 4. Diretoria Técnica - DTEC:

- 4.1. Órgão vinculado em nível de assessoramento:
  - Coordenação de Segurança CSEG.
- 4.2. Órgãos vinculados em nível hierárquico:
  - 4.2.1. Divisão de Tecnologia e Infraestrutura DTI:
    - Setor de Tecnologia de Desenvolvimento STD;
    - Setor de Suporte Técnico STE;
    - Setor de Metodologia Operacional SMO.
  - 4.2.2. Divisão de Administração de Sistemas DAS:
    - Setor de Governadoria e outros Poderes SGP;
    - Setor de Desenvolvimento Social SES;



### SIGLAS - Julho de 2018

- Setor de Meio Ambiente e Saneamento SMS;
- Setor de Previdência e Saúde SPS.
- 4.2.3. Divisão de Trânsito e Segurança DTS:
  - Setor de Trânsito 1 ST1;
  - Setor de Trânsito 2 ST2;
  - Setor de Trânsito e Segurança STS;
  - Setor de Justiça e Segurança SJS.
- 4.2.4. Divisão Financeira e Tributária DFT:
  - Setor de Despesa e Controladoria SDC;
  - Setor de Administração Pública SPL;
  - Setor de Receita 1 SR1;
  - Setor de Receita 2 SR2.
- 4.2.5. Divisão de Desenvolvimento de Soluções DDS:
  - Setor de Produtos Especiais SPE;
  - Setor de Serviços Web SSW;
  - Setor de Garantia de Qualidade de Software SQS;
  - Setor de Desenvolvimento 1 SD1.
- 4.2.6. Divisão Central de Serviços DCS:
  - Setor de Atendimento a Clientes SAC;
  - Setor de Suporte a Clientes SSC;
  - Setor de Suporte ao Atendimento SSA.
- 4.2.7. Divisão de Produção DPR:
  - Setor de Produção Dia SPD;
  - Setor de Produção Noite SPN;
  - Setor de Produção Madrugada SPM;
  - Setor de Gerenciamento de Infraestrutura SGI;
  - Setor de Gerenciamento de Operação SGO.
- 4.2.8. Divisão de Telecomunicações DTC:
  - Setor de Supervisão e Gerenciamento da Rede SGR;
  - Setor de Instalação e Manutenção da Rede SIR;
  - Setor de Planejamento e Projetos de Redes SPR.
- 4.2.9. Divisão de Regionais DRG:
  - Coordenadoria Regional de Alegrete CRAL;
  - Coordenadoria Regional de Caxias do Sul CRCS;
  - Coordenadoria Regional de Passo Fundo CRPF;
  - Coordenadoria Regional de Pelotas CRPL;
  - Coordenadoria Regional de Santa Maria CRSM;
  - Coordenadoria Regional de Santo Ângelo CRSA.



## SIGLAS - Julho de 2018

#### 5. Diretoria Administrativo-Financeira - DAF:

- 5.1. Órgãos vinculados em nível hierárquico:
  - 5.1.1. Divisão de Gestão Contábil-Financeira e Orçamentária DCF:
    - Setor de Controle Contábil SCC;
    - Setor de Controle Financeiro SCF;
    - Setor de Administração de Contratos SEC.
  - 5.1.2. Divisão de Gestão Administrativa DGA:
    - Centro de Treinamento CTRE;
    - Setor de Responsabilidade Socioambiental RSA;
    - Setor Administrativo SAD;
    - Setor de Infraestrutura SIE;
    - Setor de Compras SCP;
    - Setor de Patrimônio, Arquivo e Almoxarifado SPA.
  - 5.1.3. Divisão de Gestão de Pessoas DGP:
    - Setor de Administração de Pessoal SAP;
    - Setor de Desenvolvimento Pessoal SDE;
    - Setor de Segurança e Saúde do Trabalho SST.