



PROCERGS

REFERÊNCIA EM GOVERNO DIGITAL

Uso estratégico da tecnologia para transformar o serviço público e o atendimento ao cidadão

PARTE 1 – PROCERGS

Janeiro | 2019



Praça dos Açorianos, s/nº - Porto Alegre/RS
CEP 90010-340 - Fone: (51) 3210-3100
www.procergs.rs.gov.br | procergs@procergs.rs.gov.br

PROCERGS

**SOLUÇÕES EM TIC PARA A
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL**

PROCERGS

A **PROCERGS** tem como atividade principal a entrega de **soluções em TIC – Tecnologia da Informação e Comunicações para a Administração Pública Estadual**.

A PROCERGS gera soluções que apoiam as ações do Governo, racionalizam e modernizam a máquina pública e melhoram os serviços prestados pelo Estado ao cidadão através do emprego de soluções de TIC.

Com 46 anos de atuação, a empresa tem o permanente desafio de renovar, adotando novas tecnologias que permitam inovação, maior eficiência e eficácia, ao mesmo tempo em que recicla ou desativa as tecnologias que se agregaram ao seu parque ao longo dessa história.

A estratégia competitiva da PROCERGS é o enfoque na diferenciação, já que o principal cliente é a Administração Pública Estadual (Executivo, Legislativo e Judiciário), onde possui uma estrutura capaz de suportar os processos de missão crítica do Estado e detém a especialização necessária para oferecer soluções diferenciadas e aderentes às expectativas dos clientes.



DECLARAÇÕES ESTRATÉGICAS

NEGÓCIO

Soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação para a Administração Pública

MISSÃO

Prover soluções de TIC para aumentar eficiência e transparência da gestão pública, dar agilidade aos processos e melhorar os serviços prestados ao cidadão

VALORES

Qualidade
Inovação
Ética
Comprometimento
Sustentabilidade

VISÃO

Ser referência e melhor opção em soluções de TIC para a Administração Pública

QUEM SOMOS

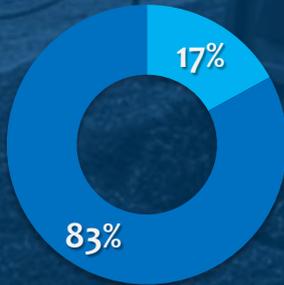
46
ANOS

1069
FUNCIONÁRIOS

100%
ÓRGÃOS DO RS

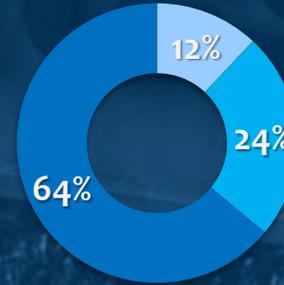


Primeira empresa pública a conquistar o
TRÓFEU OURO PGQP | 2014



- Até 2o Grau
- Superior, Pós e Mestrado

ESCOLARIDADE



- Até 30
- 31 a 40
- Acima de 40

IDADE

LINHA DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Adequada às características da Administração Pública Estadual

CONSULTORIA

Especialização na área pública

SISTEMAS

Capacidade de prover soluções especializadas de alto valor agregado (conhecimento do negócio)

APLICATIVOS

Capacidade de prover os Sistemas Estruturantes do Estado (integração de sistemas/dados)

SERVIÇOS DE REDE

Rede de alta velocidade interligando os principais órgãos do Estado (InfoVia-RS)

DATA CENTER

Infraestrutura de Data Center com capacidade de operar sistemas de missão crítica (24x7x365)

INSTALAÇÕES

Capacidade de instalação de equipamentos, softwares e redes locais em todo o Estado



FINANÇAS
GOVERNADORIA

AGRICULTURA
PLANEJAMENTO

PREVIDÊNCIA

ESPORTE

SANEAMENTO

EDUCAÇÃO

TRANSPARÊNCIA

JUSTIÇA

TRÂNSITO

SEGURANÇA

ADMINISTRAÇÃO

SAÚDE



SISTEMAS APLICATIVOS DE GOVERNO

GOVERNANÇA

Votantes da Consulta Popular
Monitoramento Estratégico

EDUCAÇÃO

Professores
Alunos

AGRICULTURA

Propriedades Rurais
Guias de Trânsito Animal

PLANEJAMENTO

Projetos e Ações do PPA
Orçamento do Estado

TRABALHO

Candidatos e Vagas

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Empresas e Empresários

FAZENDA

Contribuintes de ICMS
Notas Fiscais Eletrônicas

SEGURANÇA PÚBLICA

Carteiras de Identidade
Ocorrências Policiais
Atendimentos de Emergência

MEIO AMBIENTE

Licenciamento Ambiental

ADMINISTRAÇÃO

Servidores Públicos
Licitações

TRÂNSITO

Proprietários de Veículos
Carteiras de Habilitação

SANEAMENTO

Abastecimento de Residências

PREVIDÊNCIA

Pensionistas do IPE-Prev
Beneficiários do IPE-Saúde

SAÚDE

Pacientes de Medicamentos
Dispensações

OBRAS PÚBLICAS

Gestão de Obras

Suporte de TIC para todas as áreas de governo

ALGUNS NÚMEROS

EDUCAÇÃO

873.544 alunos
62.726 professores
2.531 escolas



SEGURANÇA PÚBLICA

1.379.617 carteiras de identidade/ano
802.536 boletins de ocorrência/ano



SAÚDE

801.212 pacientes
2.055.509 medicamentos distribuídos/ano



TRÂNSITO

6.700.000 automóveis
4.340.000 carteiras de habilitação



RECURSOS HUMANOS PARA O ESTADO

362.956 matrículas



FINANÇAS

26.200.000 NF-consumidor/ano (18 estados)
2.200.000 NF-e/dia (15 estados)
650.000 CT-e/dia (19 estados)
200.000 MD-e/dia (todo o Brasil)
236.480 empresas
1.000.635 contribuintes
13.683.438 guias de arrecadação/ano



TRATAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO

2.260.000 imóveis



AGRICULTURA

477.711 propriedades rurais
1.496.372 guias de trânsito animal/ano



Uso estratégico da **Tecnologia da Informação e Comunicação** para a **transformação do serviço público** e da prestação de serviços à sociedade gaúcha.

O profundo conhecimento dos processos governamentais permitiu à PROCERGS uma atuação transversal, com atividades que envolvem o **desenvolvimento e a execução de projetos de sistemas, aplicativos e portais**, que compõem um acervo de, aproximadamente, 1.200 sistemas, para os quais a Companhia presta consultoria técnica, manutenção e suporte, em diferentes áreas da Administração Pública, como **educação, saúde, segurança pública, trânsito, recursos humanos, finanças e gestão governamentais, saneamento**, entre outras.

Como **Data Center do Estado**, a PROCERGS é a guardiã das grandes bases de dados públicas, com uma estrutura de armazenamento digital distribuída em ambientes de alta e de baixa plataforma, com servidores físicos e virtuais, que, associados aos ativos de rede, asseguram a disponibilidade no suporte aos sistemas críticos do Governo.

Suas instalações dispõem de uma **infraestrutura projetada para o processamento de dados**, 24h por dia, sete dias por semana, durante todo o ano. É nesse ambiente, que, diariamente, na área de finanças e gestão, são processadas cerca de 600 milhões de documentos fiscais eletrônicos/mês (nota fiscal, nota fiscal do consumidor, conhecimento de transporte e manifesto de documentos fiscais), para mais de 800 mil empresas, de todos os Estados da Federação.

A PROCERGS fornece **soluções personalizadas**, que qualificam tanto a infraestrutura de conectividade (InfoViaRS), como a expansão das oportunidades à competitividade sustentável do Estado, em benefício da **transformação digital do Governo e da sociedade gaúcha**.



SOLUÇÕES COMPLETAS E INTEGRADAS

Sistemas Aplicativos

- + 1.200

Data Center

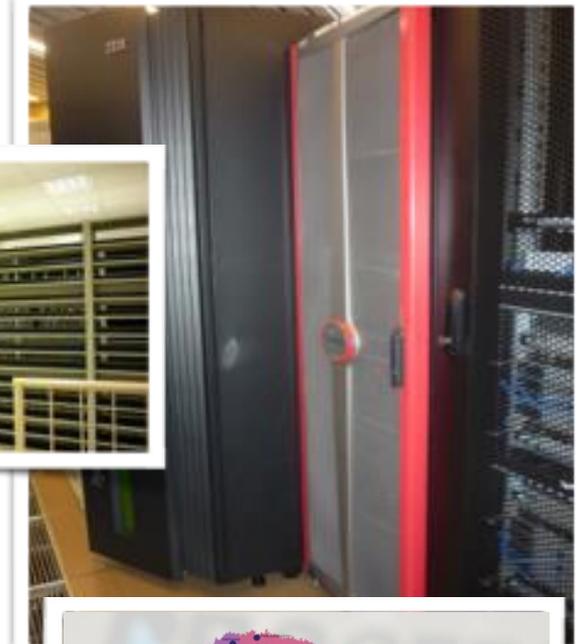
- Servidores: 2.420 (645 físicos e 1.775 virtuais)
- Storage: 5,9 PetaBytes (instalados)

Rede de Comunicação

- Fibra Óptica: 900 Km (própria) e 2.000 Km (compartilhada)
- Redes Locais: 3.194 (edificações do governo atendidas)
- Pontos de Presença da InfoVia RS: 100

Atendimento/Suporte Técnico

- Regionais: 6
- Área de cobertura : 380 municípios, 39 POPs, 2.700 redes locais



RECONHECIMENTO

A conquista de prêmios e o reconhecimento da PROCERGS é fruto de ações estratégicas de sensibilização e fortalecimento do posicionamento da imagem da Companhia como **referência em soluções de TIC.**

A Galeria de Troféus da PROCERGS é ampla. Só entre 2009 e 2017 foram mais de 50 conquistas relevantes, a quase totalidade delas em nível nacional, divididas em 3 grandes categorias: SOLUÇÕES, GESTÃO e INOVAÇÃO.



PREMIAÇÕES



Prêmio

Inovação PGQP 2017

Recebido do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade, o reconhecimento máximo dentro do Estado das organizações que se destacaram no período pela gestão e pelos resultados obtidos com seus processos de inovação.

Prêmio

e-GOV 2017

Recebido com o App Consultas Policiais, na categoria e-Administração Pública, uma parceria entre a PROCERGS e a Secretaria da Segurança Pública (SSP), através do Departamento de Inteligência de Segurança Pública (DISP).

Prêmio

e-GOV 2016

Na categoria e-Administração Pública para o Sistema PROA (Processos Administrativos Eletrônicos) do Prêmio Excelência em Governo Eletrônico.

Prêmio

e-GOV 2015

Na categoria e-Administração para o Talonário Eletrônico de Multas: TEM.

Prêmio

e-GOV 2015

Para o case Operador Nacional dos Estados (ONE), no Seminário Nacional de Tecnologia da Informação para Gestão Pública (SECOP), considerado o mais importante congresso de informática e inovação do país.

PREMIAÇÕES



Prêmio Qualidade RS, Troféu Ouro 2014

Do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade - PGQP, um reconhecimento às organizações que mais se destacaram na busca pela melhoria contínua do seu sistema de gestão. A PROCERGS foi a primeira empresa pública a obter tal honraria.

Prêmio e-GOV 2014

Do Seminário Nacional de TIC para a Gestão Pública (SECOP), na categoria e-Serviços para a Central do Cidadão: a transparência como fomento ao controle social.

Prêmio e-GOV 2013

Recebido pelo Sistema de Abordagem Móvel de Veículos (ABM), a maior premiação do SECOP - Seminário Nacional de Tecnologia da Informação para Gestão Pública.

Prêmio Qualidade RS, Troféu Prata 2010

Do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade - PGQP.

Prêmio Qualidade RS, Troféu Bronze 2009

Do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade - PGQP.



PROCERGS

REFERÊNCIA EM GOVERNO DIGITAL

Uso estratégico da tecnologia para transformar o serviço público e o atendimento ao cidadão

Janeiro | 2019

 **PROCERGS**